

Welkom vanaf 18 november in 't Gemeentehuis

Vrijdag 15 november gesloten

De werken aan 't Gemeentehuis zijn afgerond, de gemeentelijke diensten zijn bijna klaar om jou in het nieuwe gebouw te ontvangen voor een moderne en efficiënte dienstverlening. Op vrijdag 15 november maken de laatste diensten – burgerzaken, omgeving en onthaal – hun overstap naar het nieuwe gebouw. Let op: alle gemeentelijke diensten gevestigd in 't Gemeentehuis zullen die vrijdag gesloten zijn. Vanaf maandag 18 november 2024 ontvangen we jou graag in het nieuwe gebouw. De eerstvolgende gemeenteraad van november, op donderdagavond 14 november, zal wel al plaatsvinden in het nieuwe gebouw.



Nieuw in 't Gemeentehuis

Lees in deze extra katern hoe je bezoek praktisch zal verlopen. Om de dienstverlening efficiënter te maken, zal je merken dat de onthaalbalie tijdens de openingsuren permanent bemand zal zijn door 1 of meerdere medewerkers. De medewerkers helpen je graag verder met al je vragen! Heb je een afspraak bij de gemeentediensten? Bij binnenkomst kan je aanmelden via de ticketzuil. Met je ticket ga je naar de loketruimte. Bij de loketten verschijnt je nummer op een scherm als jij aan de beurt bent. Lees er meer over op volgende pagina's.

5



Bereikbaarheid van 't Gemeentehuis

De grote inkomdeur (draaideur) van het nieuwe gebouw is steeds open tijdens de openingsuren. Via de Gemeenteplaats/nieuw aangelegde trage weg Mudaeusstraat en via de Vaartstraat kan je 't Gemeentehuis vlot per fiets of te voet bereiken. Met de auto mag je niet meer door die geknipte Mudaeusstraat. De omgevingswerken aan 't Gemeentehuis zijn volop aan de gang, de parking aan 't gemeentehuis is vanaf februari 2025 toegankelijk.

 **Kom je met de fiets?** Plaats je fiets in de openbare fietsenstalling aan de parking.

 **Kom je met de auto?** Let dan op, de werken aan de parking aan 't Gemeentehuis zijn nog volop aan de gang, het einde van de werken is voorzien in februari 2025. Parkeren kan tot dan reglementair in de omliggende straten, op een tijdelijke parking van voormalige bouwmaterialen Mattheeussen (in de Molenstraat) en op de Gemeenteplaats (opgelet voor blauwe zone).

Kijkje nemen in het gebouw?

Tijdens de opening in het voorjaar van 2025 kan jij een kijkje nemen in 't Gemeentehuis! Lees er meer over in BrechtsNieuws van december.

Waarvoor kan je terecht in 't Gemeentehuis?

Het nieuwe gebouw verzamelt medewerkers van enkele verschillende locaties onder 1 dak.

Welke diensten vind je er terug?

verdieping 3	burgemeester, schepenen, diensten (algemeen en financieel directeur, beleidsadviseurs, secretariaat, dienst aankoop, dienst communicatie en ict)	→
verdieping 2	diensten (vrije tijd, personeel en financiën)	→
verdieping +1	loketten van de dienst burgerzaken en dienst omgeving, zaal Kloosterveld	
verdieping 0	dienst onthaal	
verdieping -1	zalen De Vaart, De Schietbaan en De Kleiput	

Op deze verdiepingen werken de medewerkers in de backoffice. Heb je een afspraak met een dienst in de backoffice, dan zorgen de medewerkers van het onthaal voor de nodige begeleiding.

6 Hoe zal jouw bezoek verlopen?

Onthaalbalie



De onthaalbalie is permanent bemand tijdens de openingsuren, je kan er terecht met al je vragen, over de ticketzuil, toeristische informatie, verkoop van PMD-zakken en UiTPAS... De medewerkers helpen je graag verder.

1 | Ticketzuil



Je hebt een afspraak?

De gemeentelijke diensten werken op afspraak, enkel aan het snelloket van de dienst burgerzaken kan je sommige zaken zonder afspraak ophalen (meer info op de volgende pagina). Maak vooraf een afspraak (online of telefonisch). Meld je voor beide zaken aan bij de ticketzuil. Je krijgt een ticket met daarop een volgnummer. Heb je hulp nodig? Vraag het aan de medewerkers van de onthaalbalie.

2 | Trap wachtruimte



Neem de trap naar de wachtruimte en de loketten op de eerste verdieping. Of gebruik hiervoor de lift.

3 | Wachtruimte



Je gaat naar de wachtruimte aan de loketten.

4 | Scherm loketten



Als jouw volgnummer oplicht op het beeldscherm, mag je je aanmelden aan het vermelde loket.

5 | Loketten



De medewerkers helpen je graag verder aan de 6 loketten. Voor afspraken die meer tijd in beslag nemen of waarvoor privacy wenselijk is, word je verder geholpen in één van de 4 gesloten loketten.

Nieuw! Vanaf maandag 18 november hoeft je normaalgezien bij de aanvraag van een rijbewijs, reispaspoort of identiteitskaart geen pasfoto meer mee te brengen. We maken de foto aan het loket, je hoeft hiervoor niet extra te betalen! Ook in het administratief centrum in Sint-Job-in-'t-Goor kan dat vanaf dan.

6 | Trap beneden



Je hebt een vergadering of activiteit in een vergaderzaal?

Erkende verenigingen kunnen vanaf januari 2025 de zalen De Vaart, De Schietbaan en De Kleiput reserveren, je vindt deze zalen op de verdieping -1, te bereiken met de trap of lift naar beneden. Reserveren voor die zalen kunnen erkende verenigingen vanaf 2 december 2024 via **reservaties.brecht.be**.

Openingsuren en praktische info

Maak een afspraak

Wie bij een dienst in 't Gemeentehuis moet zijn, maakt daar sinds 2018 **een afspraak** voor, zodat je vlot en efficiënt verder wordt geholpen en wachtrijen worden vermeden. Ga naar www.brecht.be en klik op 'maak een afspraak' of bel naar 03 203 20 00.

Uitzondering: voor het afhalen van bepaalde producten van de dienst burgerzaken (vb afhalen rijbewijs, attesten...) aan **het snelloket** heb je geen afspraak nodig.

Meld je wel even aan bij de ticketzuil zodat de medewerkers van je aanwezigheid op de hoogte zijn.

Heel wat producten (aktes, attesten, uittreksels...) kan je trouwens **online aanvragen** en ontvangen via itsme of met eID kaartlezer. Ga daarvoor naar www.brecht.be en klik op 'online aanvragen'.

Contactgegevens wijzigen niet

Het nieuwe gebouw krijgt het adres Gemeentepark 1, ook andere contactgegevens als telefoonnummers en e-mailadressen wijzigen niet.

't Gemeentehuis
Gemeentepark 1
2960 Brecht
03 203 20 00
gemeente@brecht.be
www.brecht.be

Andere dienstverlening wijzigt niet

Hoewel een aantal diensten van verschillende locaties verhuizen naar het nieuwe gebouw, wijzigt er aan de rest van de dienstverlening niets:

- **Welzijnsampus:** wie vragen heeft over financiële zorgen, energie, wonen, gezondheid, juridische vragen... kan nog steeds terecht in de Welzijnsampus Sociaal Huis, Gasthuisstraat 11, 03 203 21 50, kijk op www.brecht.be voor de juiste openingsuren.
- **Technische dienst:** de medewerkers van de technische dienst zijn sinds september 2024 gehuisvest in de Theo Coertjenslaan 4, 03 203 21 81.
- **Dienst burgerzaken Sint-Job-in-'t-Goor:** inwoners van Sint-Job-in-'t-Goor kunnen voor dienstverlening van de dienst burgerzaken na afspraak nog steeds terecht in het administratief centrum in Sint-Job-in-'t-Goor, Kerklei 2, 03 203 20 71, kijk op www.brecht.be voor de juiste openingsuren.
- **De trouwzaal** blijft in het oude gemeentehuis op de Gemeenteplaats 1.
- **De bibliotheken** veranderen niet van locatie. Kijk op www.brecht.be voor de juiste openingsuren.

Bib Sint-Lenaarts: Dorpsstraat 73
Bib Sint-Job-in-'t-Goor: Kerklei 2
Bib Brecht: Gemeenteplaats 2

Het bestuur onderzoekt momenteel verder wat er met de vrijgekomen gebouwen/ruimtes zal gebeuren.



Openingsuren 't Gemeentehuis

Tijdens de openingsuren is de onthaalbalie steeds bemand en de hoofdingang open.

Ma.	09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 20.00 uur (nieuw: doorlopend open!)
Di.	09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 16.00 uur
Wo.	09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 16.00 uur
Do.	09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 16.00 uur
Vr.	09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 16.00 uur